



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Venlo e.o.

## Informatie voor de vrijwilligers

### Praktische informatie:

- Wij zijn bereikbaar: 7 dagen per week 24 uur per dag voor én de cliënt én de vrijwilliger
- VPTZ Venlo : 06-51 29 70 70 [www.vptzvenlo.nl](http://www.vptzvenlo.nl) info@vptzvenlo.nl
- De coördinatoren hebben om de week telefoondienst.
- Iedere dinsdagochtend zijn de coördinatoren aanwezig in het Toon Hermans Huis, Nieuwstraat 41 a Venlo, van 9.00-13.00 uur.
- Als we je bellen voor een inzet en we kunnen je niet bereiken is het fijn als je terugbelt als je ziet dat wij gebeld hebben altijd bellen naar het algemeen nummer: 06-51 29 70 70
- Wij bellen je altijd na een eerste inzet, je mag ook zelf altijd bellen om te vragen hoe het is gegaan en we bellen ook de familie om te vragen hoe het gegaan is.
- We organiseren 6 à 8 thema avonden per jaar, je wordt geacht aanwezig te zijn. Kun je niet dan graag afmelden.
- We geven aan het begin van het nieuwe jaar alle thema avonden door zodat je ze al voor jezelf in kunt plannen. De avonden zijn óf dinsdag- óf op woensdagavond van 19.30-22.00 uur
- Als het vriest en het is gevaarlijk om te rijden hoef je er niet door, wel altijd overleggen met de coördinator zodat die de client kan bellen.
- Onkosten vergoeding voor de auto: 0,29 per km.
- Het declaratie formulier staat op de website, de besloten website.
- Op het declaratie formulier GEEN volledige naam van de client vermelden, alleen dhr of mevr. met eerste letter achternaam en woonplaats
- Iedere maand ontvang je per mail de nieuwsbrief van de coördinatoren hierin staat oa wanneer je het declaratie formulier kunt opsturen naar [info@vptzvenlo.nl](mailto:info@vptzvenlo.nl)
- Scholingen: via de thema avonden, en ook via het Netwerk Palliatieve Zorg ( NPZ) en via VPTZnl is er de mogelijkheid om scholingen te volgen. De coördinator houdt de vrijwilliger op de hoogte van de scholingen en mogelijkheid om deze te volgen. Bij akkoord van de coördinatoren wordt de scholing vergoed.
- De VPTZ Venlo e.o. heeft ook een website voor medewerkers. Via de publiekswaarsite kun je doorlinken naar de medewerkerswebsite.  
Er wordt dan gevraagd naar je gebruikersnaam en je wachtwoord.
- De koepelorganisatie is VPTZ Nederland: [www.vptz.nl](http://www.vptz.nl)

Als je naar een client gaat is het goed om met de volgende zaken rekening te houden:

- Bereid je voor door als je over de drempel gaat van het huis of de kamer van de cliënt,
- jezelf, je eigen leven met alles wat er bij hoort, buiten de deur te laten.

- Zorg voor gemakkelijk zittende onopvallende kleding en schoenen.
- Als je naar de client gaat zorg dan dat je zogenaamde “uitpel” kleren aan hebt, het kan soms erg warm zijn bij de cliënten. 's Nachts is het soms net andersom een extra vest is aan te bevelen.
- Draag geen opvallende sieraden e.d. Zorg er wel voor dat je je VPTZ-badge draagt.
- Gebruik geen parfum. Zorg ervoor dat je niet naar sigaretten e.d. ruikt.
- Zorg dat je iets te doen bij je hebt. Neem een boekje, puzzel of iets dergelijks mee.
- Je stapt binnen in de wereld van degene die je komt ondersteunen en daaraan pas je je aan. Als je over de drempel gaat, 'neem je de kleur aan van het huis' zoals de coördinatoren altijd zeggen. Vanaf dat moment draait alles om de cliënt en zijn naasten en is jouw persoonlijk leven even niet aan de orde.
- Arriveer niet te vroeg of te laat.